

# REGULAMIN

## Hotelu dla Psów **Małe i Duże**

### 1. Słowniczek:

- a. Hotel – Hotel dla Psów Małe i Duże,
- b. Powierzający – opiekun i właściciel psa,
- c. Hotel i Powierzający – zwani także stronami.
- d. Spacer zapoznawczy – spacer, na którym Hotel obserwuje nowego psa, jego stosunek do psa rezydenta oraz ogólne jego zachowanie w stosunku do środowiska.

### REZERWACJA

2. Hotel nie rezerwuje terminu pobytu psa bez wcześniejszego spaceru zapoznawczego.
3. Spacer zapoznawczy odbywa się w okolicy Hotelu, w terminie uzgodnionym przez obydwie strony.
4. Spacer zapoznawczy jest darmowy.
5. Jeżeli pies rezydent i pies Powierzającego się „dogadają”, a zachowanie psa Powierzającego nie wyklucza przyjęcia go na Hotel – można zarezerwować jego pobytu w Hotelu.
6. Jeżeli Powierzający zarezerwował jakiś konkretny termin, a potem, z jakiegokolwiek przyczyny, odebrał psa wcześniej (lub zostawił psa później), to i tak koszt pobytu psa będzie obliczony na podstawie zarezerwowanych ilości dni.<sup>1</sup>

### ZOSTAWIANIE PSA W HOTELU

7. Jeżeli w dniu zostawiania swojego psa, w hotelu będą również inne psy, należy zarezerwować sobie trochę czasu na indywidualny spacer z każdym z nich (psy muszą się zapoznać na zewnątrz).
8. Jeżeli Powierzający zostawia swojego psa po raz pierwszy w Hotelu, musi zarezerwować sobie czas także na podpisanie Umowy. Jeżeli psa przywozi do hotelu ktoś inny niż właściciel – Umowa musi być podpisana wcześniej (może być podpisana, zeskanowana i wysłana).
9. Pies, który jest zostawiany w hotelu musi mieć ze sobą:
  - a. uzupełnioną książeczkę zdrowia,
  - b. obrozę i szelki, z adresatką (przyczepiony do obroży czy szelek numer telefonu lub adres właściciela),
  - c. wystarczającą ilość karmy,
  - d. poślanie lub klatkę kennelową (jeżeli pies korzysta).

### CENNIK i JAKIE PSY SĄ PRZYJMOWANE

10. Koszt pobytu psa w Hotelu w umówionym okresie jest ustalany w oparciu o cennik usług, który widnieje na stronie internetowej Hotelu (ewentualnie skorygowany o dodatkowe usługi, których cena jest ustalana indywidualnie) – [www.maleiduze.pl](http://www.maleiduze.pl)
11. Koszt pobytu psa w Hotelu jest wyliczany na podstawie ilości DNI, którą zarezerwował Powierzający. Zostawienie psa po 14.00 oraz odbiór psa przed 14.00 to 50% stawki dziennej.

---

<sup>1</sup> Np. jeżeli Powierzający zarezerwował pobyt psa od godziny 9.00 w dniu 15.06, po czym zostawił psa o 18.00 w dniu 15.06 to i tak opłata jest pobierana za cały 15.06 (a nie za pół dnia).  
LUB Jeżeli Powierzający zarezerwował pobyt psa od 2.08 do 12.08, a z jakiegokolwiek przyczyny odebrał psa wcześniej np. 6.08, to i tak opłata jest pobierana za termin 2-12.08.

- 12. Pies, który jest oddawany pod opiekę Hotelu musi:**
- a. posiadać aktualne szczepienia,
  - b. być zabezpieczony przed kleszczami,
  - c. być odrobaczony (maksymalnie 3 miesiące wcześniej). Ewentualnie, zamiast tego, Powierzający może przedstawić aktualne wyniki badań, potwierdzające, że pies nie jest zarobaczony,
  - d. mieć ze sobą uzupełnioną książeczkę zdrowia.
13. Hotel może odmówić przyjęcia psa, który nie spełnia powyższych wymagań.
14. Hotel NIE PRZYJMUJE suk w cieczcze. Jeżeli podczas pobytu w Hotelu suka dostanie ciecзки, należy ją niezwłocznie odebrać. Jeżeli Hotel wyjątkowo wyrazi zgodę na dalszy pobyt suki – cena za dzień wzrasta o 50%. Hotel nie bierze odpowiedzialności za ewentualne zajście suki w ciążę.
15. Hotel przyjmuje psy, które nie umieją zostać same i szczekają lub niszczą, pod kilkoma warunkami:
- a. w wysokim sezonie (czerwiec-wrzesień) oraz terminach około-majówkowych czy świątecznych – Hotel nie przyjmuje takich psów,
  - b. w pozostałych terminach – cena za pobyt takiego psa wynosi 200% podstawowej stawki. (Pozwoli to nie brać w tym terminie innych psów lub tak zorganizować dzień, żeby taki pies nie zostawał sam.)
16. Powierzający może zarezerwować pobyt swojego psa w systemie indywidualnym (tylko jego pies na hotelu) – zgodnie z zasadami z pkt. 15.
17. Stawka za dzień pobytu psa w Hotelu wyniesie 200%, w przypadku gdy:
- a. Okaze się, że przyjęty pies będzie jednak szczekał lub niszczył (a Powierzający twierdził, że pies umie zostać sam; albo nie wie jak się pies zachowa).
  - b. Pies pomimo odpowiedniej ilości spacerów notorycznie sika w mieszkaniu.
  - c. Pies z jakiegokolwiek powodu będzie potrzebował większej uwagi ze strony opiekuna z Hotelu.
18. Ponadto właściciele psów, które niszczą, będą musieli pokryć koszty naprawy/wymiany zniszczonych rzeczy.
19. Jeżeli pies zostawiony w hotelu zacznie przejawiać agresję w stosunku do innych psów lub opiekunów z Hotelu, Hotel może poprosić Powierzającego o odebranie psa wcześniej.
20. Płatność za pobyt pobierana jest przy zostawianiu psa w hotelu (chyba, że strony ustaliły inaczej).

#### O BOWIĄZKI STRON

21. Hotel zobowiązuje się do:
- a. dołożenia wszelkich starań, by jak najlepiej opiekować się powierzonym psem poprzez indywidualne traktowanie, 3 spacerów dziennie, odpowiednią dawkę zabawy/ćwiczeń i odpoczynku, a także zapewnienie kontaktów z innymi psami (jeżeli jest taka możliwość);
  - b. przekazywania Powierzającemu okresowych informacji o pozostawionym zwierzęciu,
  - c. żywienia psa zgodnie z zaleceniami Powierzającego,
  - d. dbania o stan fizyczny i psychiczny powierzonego zwierzęcia, a w razie konieczności – otoczenia go opieką weterynaryjną, powiadamiając niezwłocznie o tym fakcie Powierzającego (koszt wizyty oraz dojazdu pokrywa Powierzający).
  - e. podawania – jeśli zachodzi taka konieczność - przepisanych przez lekarza weterynarii leków.

- f. wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych – zgodnie z ustaleniami Powierzającego i za uzgodnioną indywidualnie stawkę.
22. Powierzający zobowiązuje się do:
- a. stawienia się w Hotelu o umówionej godzinie,
  - b. niezatajania informacji o problemach behawioralnych psa,
  - c. poinformowania Hotelu o aktualnym stanie zdrowia przekazywanego psa, a także zaszczepienie go, podania środków na odrobaczenie i zabezpieczenie przed kleszczami,
  - d. uregulowania płatności zgodnie z pkt. 20,
  - e. odebrania psa z Hotelu w ustalonym terminie,
  - f. pokrycia kosztów ewentualnego, koniecznego leczenia psa oraz dojazdów do weterynarza podczas pobytu w Hotelu,
  - g. pokrycia kosztów ewentualnych zniszczeń w Hotelu dokonanych przez swojego psa.
23. Powierzający rozumie i się na to zgadza, że w momencie pobytu jego psa w Hotelu, mogą być tam również inne psy.
24. Powierzający, zostawiając każdorazowo swojego psa w Hotelu, jednocześnie potwierdza, że zapoznał się z aktualnie obowiązującym regulaminem i go akceptuje.